

## ※ プロ版・ネットワークでご利用になる時のご注意点など

1. 子PC でPro.21 をご利用中は 親PC はシャットダウンしないでください。

**間違っ**て切ってしまうようにご注意ください。データファイルが破損します。

2. データのバックアップは 子PC のPro.21 が**終了**している状態で 親PC でのみ可能です。

3. Web アップデートを実行する 必ずデータバックアップを実行してから処理してください

メインメニューの **Web アップデートボタン** でプログラムが最新版に更新可能です。

→ 親PC → 子PC それぞれで処理が必要です。

更新後の最初の起動は **必ず** 親PCのPro.21のメインメニューが表示 されてから子PCを起動してください。

※処理中は画面変化がありません。 “完了メッセージ” が出るまでシャットダウンしないでください。

※最新バージョン番号はHPで確認可能です。更新できない場合はPC再起動後に再度お試しください。

・親PC 子PCの**Pro.21** は**すべて終了**してから親PCで実行してください。

・子PC 親PCの**Pro.21** が**起動している**状態で Web アップデートを実行します。

子PCで Web アップデート完了後は、 ネット端末モード に 切り替える必要があります。

手順> トップメニュー → 複数PC ネット端末 → “net” → ネット端末モード を選択します。

4. ネットが接続しているかどうかの確認

・子PCでネットワークが正常に動作しているかの確認方法

「Pro.21」を起動する前に、ネットが正常に動作しているかどうかを確認できます。

エクスプローラーでPC内の 「Pro.21」 (L:)を ダブルクリックで開きファイルが表示されればOKです。

5. Windows Update が実行された後に端末から接続できなくなった場合 **大規模 Windows Update で 必ず発生します。**

ネットワークの共有設定で **パスワードが必須**になってしまう。

次の部分の変更が必要です。

Windows のコントロールパネル → ネットワークと共有センター

**“パスワード保護共有” → 無効にする ← 無効にしてください。**

6. CTI が動作しない

一旦PCとCTI機器の電源をオフにしてお試しください。

接続するUSB端子の場所を変更した場合はポートの変更が必要な場合があります。