

アロハ ND-4、5、6 ドライバーソフトインストール方法

※ **CTIドライバーをインストールするまでは、CTIアダプタを接続しないでください。**

・ 動作環境

- ・ NTT の一般回線をご利用の場合、NTT とナンバーディスプレイ契約が必要です。
- ・ ~~回線の接続元からアダプタまでの途中で分岐は出来ません。(2つに分岐する部品などを付けないでください)~~
- ・ CTI アダプタは電源アダプターからの供給がなくても動作します (PC の USB ケーブル給電で動作可能)
電源アダプタを接続しない場合、PC の電源を切ると CTI アダプター内の日付、時刻、着歴情報などが消えますが Pro.21 のソフトの動作には影響しません。Pro.21 では、PC の日付と時刻情報を利用します。
- ・ Windows XP, Vista, 7, 8, 10 32 / 64 ビットに対応します。

・ 手順 概要 (詳細は後述)

※2. が完了するまで、CTI アダプタを PC に接続しないでください。

※1. 「Pro.21 シリーズ」をインストール (インストール済の場合は、※2. へ)

※2. CTI ドライバーソフトをインストール

→ ドライバーをインストール後に、CTI アダプタを PC に接続します。

※3. マスター登録・その他処理・初期設定にて、CTI ポート番号と CTI 認証パスワードを入力 (CTI Pro.21 では、CTI 認証パスワードは不要です)

・ 登録データ例

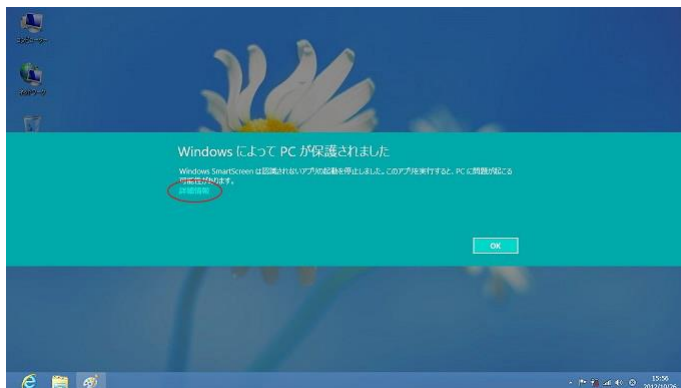
電話番号データはハイフンは付けません → 09012345678

マスタ登録・その他 → 初期設定 にて 一括変換可能です。090-1234-5678 → 09012345678

電話番号 および 携帯電話番号、・・・ から検索します。

・ Windows 7、8、10 へのインストール (IE のバージョンにより表示される場合があります)

以下の画面が表示された場合、詳細情報をクリック後、実行を選択してください。



・ 詳細 ここでは実際に 手順に添ってご説明です。

※1 詳細 「Pro.21」のインストール方法は別紙です。

トップメニュー → Web アップデートにて最新版にプログラムを更新してください。

(この時、CTI の動作に必要なファイルを自動的にダウンロードします)

※2 動作に必要な2つの CTI ドライバのインストールをします。

以下のリンクをクリック後、実行 を選択してください。

インストール中にセキュリティメッセージが表示されますが、許可、続行、などで進んでください。

1. http://www.msjapan.jp/cti/aloha/pl2303_prolific_driverinstaller_v1.5.0.exe

2. <http://www.msjapan.jp/cti/aloha/alohadllsetup.msi>

上記のリンクを直接実行、または、デスクトップに保存したファイルを実行してください。

(途中の画面選択では、実行や許可する・・・を選択してください)

↓

上記の処理が完了しましたら、

CTIアダプタをPCに接続します。(認識に1分程度必要です)

正しく認識すると、以下のデバイスマネージャに表示します。

Windows のコントロールパネルのデバイスマネージャ ポート (COM と LPT) にて
Prolific USB-to-Serial Comm Port (COM?) の ? の部分を調べます。

ドライバーのインストールは以上で終了です。

※3. 「Pro.21」のトップメニュー → マスター登録・その他 → 初期設定

CTI 電話着信ポート と **CTI 認証パスワード** を入力します (別途メールにてご連絡)

(CTI Pro.21 では、CTI 認証パスワードは不要です)

・実際のご利用方法について

CTI 機能を利用するには、顧客登録・来店入力の右下 CTI 着信 ボタンをクリックして 受信待機状態にします。

このウィンドウは表示したままにします。あるいは ↓ ボタンで最小化してください

① CTI 着信で開始

② 受信待機で着信待ち

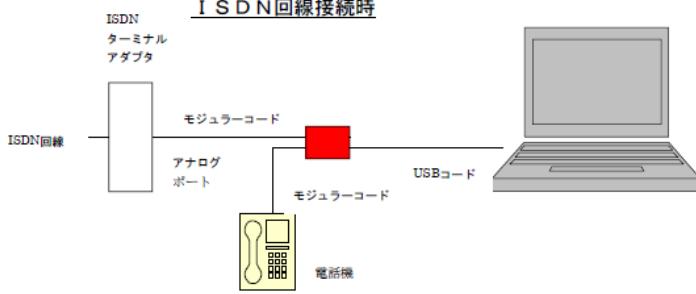
・ケーブルの接続 詳しくは CTI アダプタに添付の書類をご覧ください (緑文字は CTI アダプタの端子です)

TA や光モデム、壁のモジュラージャックからのケーブル (電話線) を CTI アダプタ の **回線** に接続します。

USB (端子名記載なし) から PC (USB ケーブル) に接続

電話機 から ナンバーディスプレイ対応電話機に接続します。

ISDN回線接続時



アナログ回線接続時

